

Passione di famiglia, al servizio del cliente

Ecco la chiave del successo di una azienda a carattere familiare, che si tramanda di generazione in generazione, la cura e la dedizione continua che si realizza attraverso una assidua assistenza al cliente. E disponibilità e professionalità fanno la differenza

Questa è la storia di una azienda 'storica' la cui attività ha preso forma all'inizio del lontano 1920 quando Giovanni Iannotti iniziò a lavorare nel campo delle vetrerie soffiate da laboratorio. Una 'garanzia' di circa 80 anni nel campo accompagna tutti gli strumenti ed i materiali che ogni giorno vengono consegnati alla clientela. Le nipoti del fondatore, già da tempo al timone, guardano oggi al futuro, evolvendosi ed aggiornando una solida ed efficiente struttura tecnico-commerciale. L'esperienza, la professionalità e l'impegno dei dirigenti e di tutti i collaboratori interni ed esterni creano i presupposti per fornire un 'servizio' qualificato e completo.



Valentina e Chiara Iannotti, amministratrici dell'Azienda, rispondono ad alcune domande.

D. Da quanti anni siete sul mercato?

R. L'inizio dell'attività della nostra Azienda risale a circa 80 anni fa, quando il nostro nonno paterno, Giovanni Iannotti, iniziò a lavorare a Roma nella produzione con le vetrerie soffiate, inizialmente producendo le prime insegne al neon, successivamente con la fabbricazione di fiale per gli ospedali e le industrie farmaceutiche (pensate, allora venivano fatte a mano, una ad una dalla canna di vetro!) per poi dedicarsi esclusivamente alle vetrerie soffiate per il "laboratorio".

Nostro padre Piero e suo fratello Alberto cominciarono presto ad aiutarlo. Passo dopo passo, Piero e Alberto aggiunsero alla produzione di vetrerie soffiate, allora molto cospicua, la parte "commerciale" con la distribuzione della vetreria da fuoco, vetreria a freddo, termometri, carta da filtro, accessori vari in gomma, legno, plastica e metallo per arrivare presto ai primi strumenti: il primo agitatore magnetico, la prima bilancia, la prima centrifuga, la prima stufa e così via, ampliando sempre più il programma di vendita tutto dedicato al mondo del laboratorio e dedicando sempre maggiore attenzione allo sviluppo delle nuove tecnologie. Nel 2009 nostro padre decide di ritirarsi, e di lasciare a noi figlie la gestione diretta dell'azienda. Oggi, con l'orgoglio di proseguire l'attività per la terza generazione, con l'impegno e l'entusiasmo che i nostri genitori e i nostri nonni ci hanno trasmesso, lavoriamo fianco a fianco portando avanti progetti per il futuro. Nostra sorella Simonetta, pur non partecipando direttamente alla gestione, contribuisce con competenza alle principali scelte aziendali. A volte nostro padre scherza con i suoi sette nipoti e tutti speriamo in un futuro ancora più lontano per la nostra azienda!



Valentina (sx) e Chiara Iannotti

D. Come si esplica la vostra attività?

R. Cessata la produzione di vetrerie soffiate nel 1994 con il trasferimento nella nuova sede di Monterotondo (in provincia di Roma), la nostra attività consiste principalmente nella distribuzione di strumenti, materiale di consumo, prodotti chimici, reagenti e diagnostici per qualsiasi tipologia di laboratorio di analisi, ricerca e controllo. Il nostro obiettivo e il nostro vanto è poter offrire un servizio qualificato e competente a diverse categorie di laboratori: quelli afferenti agli Istituti di Ricerca, pubblici e privati, i laboratori Universitari delle Facoltà scientifiche, i laboratori di analisi cliniche, degli ospedali pubblici e delle aziende private, i laboratori delle industrie, in particolare dell'industria farmaceutica molto presente nella nostra regione, e i laboratori didattici delle scuole.

La nostra azienda opera direttamente grazie alla professionalità dei nostri agenti, presenti in tutte le regioni del Centro Italia (Lazio, Marche, Umbria, Abruzzo Molise e Sardegna). Nelle altre Regioni operiamo tramite rivenditori e con altri accordi di distribuzione commerciale.

D. Quali sono i vostri "PUNTI DI FORZA"?

R. Il cuore pulsante di un'azienda come la nostra deve necessariamente essere rappresentato dalla forza vendita e dal Servizio Commerciale, e la loro competenza tecnica, il loro coordinamento e il perfetto affiatamento ne fanno il nostro punto di forza. Nel tempo, grazie anche al valido aiuto dei nostri consulenti aziendali, ci siamo impegnati a costruire all'interno dell'azienda una "cultura" del servizio al cliente che unisce professionalità, competenza e flessibilità. La vastità e completezza nella gamma del nostro programma di vendita, la scelta di puntare sempre sulla qualità dei prodotti e di rappresentare le migliori Case costruttrici a livello mondiale, la convenienza delle condizioni commerciali ed una sede logistica con lo stoccaggio dei principali prodotti rivenduti rientrano nella nostra logica imprenditoriale imperniata sul miglioramento continuo del servizio al mondo del laboratorio.

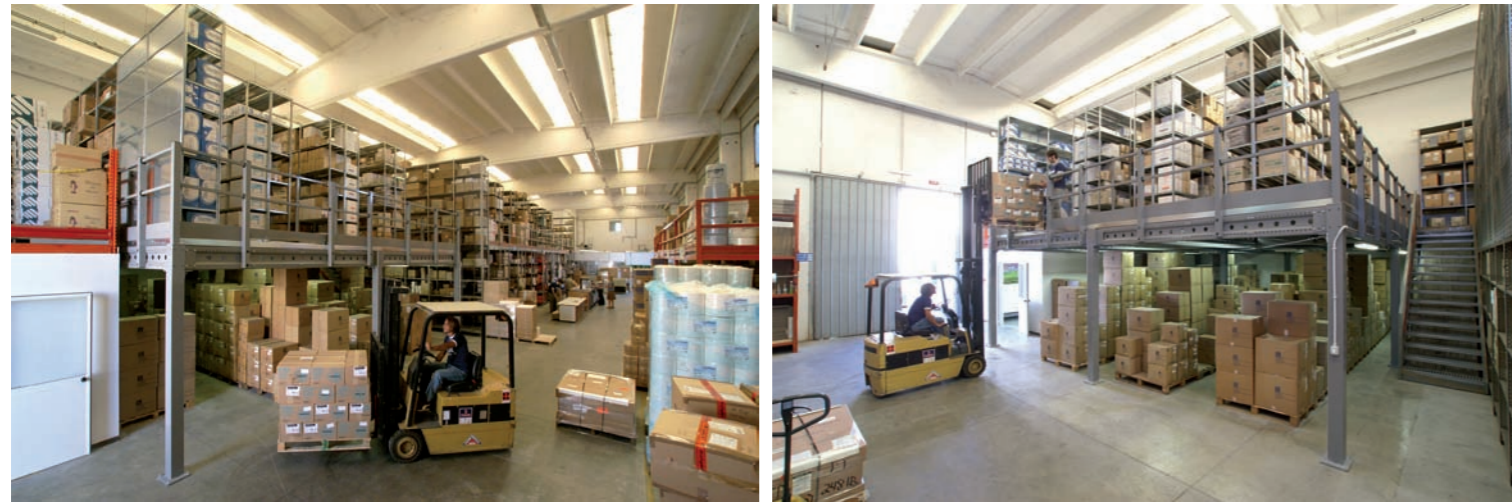
Fa parte integrante di questa stessa strategia commerciale il continuo aggiornamento tecnico e la ricerca dei nuovi strumenti che vengono realizzati per assecondare il progressivo avanzare delle procedure in laboratorio, e spesso per facilitarle ottimizzandone i tempi di lavoro e riducendone i costi. Nel nostro settore di mercato, purtroppo, le più avanzate Case Produttrici sono estere. Per questo motivo la nostra azienda ha iniziato sin da subito a prendere contatti con i migliori produttori esteri per importare strumenti e materiali da distribuire in Italia, non mancando mai alle più importanti mostre internazionali del nostro settore, a partire dall'Achema, Medica ed Analytica in Germania, alla PittCon negli Stati Uniti, e tante altre, dedicando sempre una continua attenzione alle novità nate nei paesi più avanzati del nostro. Oggi la sfida dell'innovazione si è spostata nei paesi emergenti, in Cina, in India, dove dinamismo e innovazione hanno molto da insegnare all'Europa e all'America, ed è anche lì che abbiamo puntato su produttori di nuove tecnologie, grazie anche al Consorzio CDL di cui facciamo parte. Nella nostra



Magazzino-Ufficio Ricevimento Merci

azienda gli imperativi sono e saranno sempre: un servizio qualificato supportato dalle nostre Case Produttrici e il rapporto umano con i nostri Clienti, cercando sempre di garantire loro flessibilità, consulenza specifica, e ricerca del dialogo migliorando gli strumenti interattivi con il sito aziendale, pubblicando le nostre attività sui più comuni social network con informazioni tecniche, link interessanti, protocolli di laboratorio, foto dei corsi offerti gratuitamente, novità nella nostra vita aziendale e utili aggiornamenti dei nostri fornitori. Nella sede di Monterotondo è ubicato il laboratorio del Servizio di Assistenza Tecnica con i nostri tecnici, che sono continuamente formati presso le principali Case Produttrici. I tecnici sono in sede, a disposizione del Cliente, accanto allo strumento che necessita di una riparazione o presso il laboratorio del cliente per tutte le revisioni e le riparazioni che vengono richieste. Inoltre un laboratorio in sede è stato appositamente allestito per dimostrazioni, consulenza sulla strumentazione, per permettere ai nostri Clienti di testare prestazioni e caratteristiche tecniche, per fare le prove con i propri campioni prima dell'eventuale acquisto.





Magazzino

D. Avete menzionato un rapporto con i più qualificati rivenditori d'Italia, potete spiegarlo meglio ?

R. Un altro settore, altrettanto importante nella nostra attività è rappresentato dal nostro rapporto con i più qualificati Rivenditori di ogni Regione d'Italia. Lo stimolo è venuto ancora una volta grazie all'attenzione che nostro padre aveva nei confronti del mercato estero, e con quanto accadeva in altri mercati diversi dal nostro.

Dai primi contratti di distribuzione delle Case Estere per il mercato italiano, non ci è voluto molto perché i Manager Commerciali delle Case più importanti ci richiedessero una presenza strutturata per servire non solo le zone dove siamo presenti direttamente ma tutto il territorio italiano, dal Nord al sud.

E' stato per rispondere a questa precisa richiesta che, con i suggerimenti e gli aiuti concreti delle Case Produttrici, abbiamo realizzato un'attività che ha avuto da subito un incredibile successo, perché risponde ottimamente ad esigenze ben precise di concentrazione degli acquisiti e flessibilità nella rete di distribuzione: la nostra azienda importa e teniamo in stock i best seller delle Case estere rappresentate, stampa i cataloghi ed il materiale informativo e pubblicitario in Italiano con foto, descrizioni, accessori, applicazioni e offre ai Rivenditori di ogni regione d'Italia un ottimo sconto per la rivendita, consegne pronte, e assistenza tecnica e applicativa prima e dopo la vendita ed il periodo di garanzia.

Vogliamo sottolineare che forniamo regolarmente anche i Rivenditori che operano nelle "nostre" Regioni, con la volontà di mantenere sempre buoni rapporti con i nostri leali concorrenti. I vantaggi per i Rivenditori sono notevoli, in primo luogo quello di avere a portata di mano, con consegne in 24-48 h, strumenti e materiali di consumo molto qualificati e utilizzati nei laboratori di tutto il mondo, ma, certamente non meno importante, anche il vantaggio di non dover più appesantire il proprio magazzino e di affrontare in proprio ordini di stock per importi molto elevati, con costi aggiuntivi fissi di trasporto, importazione, e dogana, con pagamenti a brevissimo termine. Ed è proprio perché con il nostro "servizio" risolviamo esigenze e assicuriamo risparmio dei costi che registriamo anno dopo anno una continua crescita di questo settore.

D. Che cos'è il C.D.L. ?

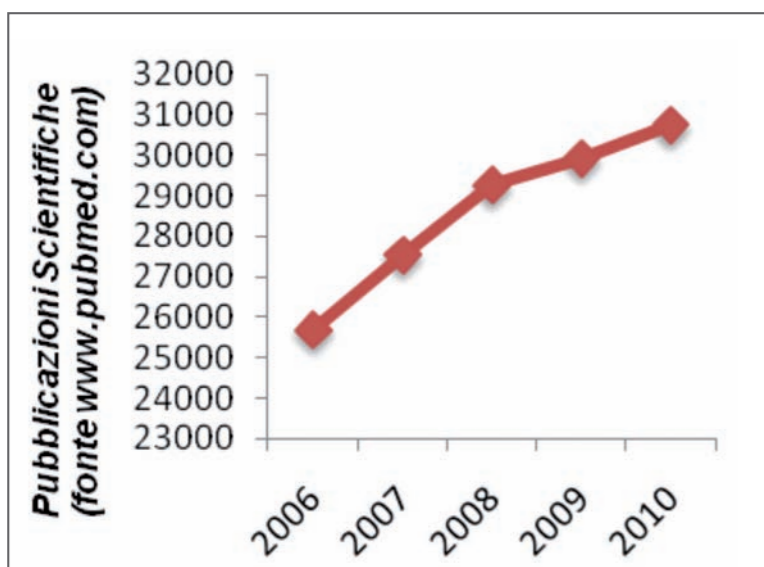
R. La nostra Azienda si annovera tra i soci fondatori del Consorzio Distribuzione Laboratorio, sorto nel 1997 allo scopo di unire competenze e professionalità delle Aziende consorziate per poter offrire un "servizio" sempre migliore ai propri clienti.

Le Aziende associate sono distribuite su tutto il territorio nazionale, e non solo tra di noi ci supportiamo in termini di magazzino, disponibilità degli articoli e così via, ma insieme sviluppiamo la nostra competenza tecnica con aggiornamenti, formazione e con il continuo miglioramento del servizio. In sostanza "l'unione fa la forza" e anche in questo campo speriamo di crescere ulteriormente.

D. Quali sono le strategie di crescita per il futuro ?

R. Nonostante i continui tagli alla ricerca e allo sviluppo comuni a tutti gli Enti Pubblici, e nonostante il periodo di crisi internazionale influenzi negativamente anche le risorse dell'Industria privata, la nostra Azienda non smette di essere ottimista. Non ci adattiamo al "pessimismo della ragione" ma facciamo forza sull'"ottimismo della volontà", stringendo i denti e guardando al futuro. Ed è proprio con lo sguardo al futuro che si sta sviluppando il nuovo orientamento di Tecnocimica Moderna: quello di seguire di pari passo l'evoluzione della ricerca scientifica. Gli ultimi anni hanno visto il fortissimo sviluppo della ricerca nel settore della

Biologia Cellulare e Molecolare. Dalla scoperta del codice genetico al sequenziamento dell'intero genoma umano sono passati relativamente pochi anni, ma sufficienti a capire che è nei meccanismi di funzionamento "scritti" nelle nostre cellule che vanno ricercate le cause delle nuove malattie che sfidano la medicina. L'evoluzione di questo settore è esponenziale. Di più: nonostante i tagli, ogni anno in Italia il numero di pubblicazioni aumenta e lo scorso anno si è superato il tetto delle 30.700 pubblicazioni. Migliaia di giovani ricercatori sono al lavoro in questo momento in laboratorio per cercare la soluzione di quello che sembra un vero e proprio rebus. E' al servizio di questi giovani che vuole schierarsi Tecnocimica Moderna: supportandoli nelle loro richieste tecniche, cercando i migliori prodotti in commercio al minor prezzo possibile, e offrendo loro la possibilità di essere i primi ad usufruire di prodotti che possano agevolare e rendere più rapido il loro lavoro. E' così che la famiglia Iannotti immagina una nuova Tecnocimica: sempre più completa, sempre più all'avanguardia, sempre più vicina al laboratorio e sempre più al servizio del ricercatore. Ce la immaginiamo amalgamata con questa realtà, con delle buone idee al servizio di chi ne ha di migliori...



Case estere rappresentate e/o distribuite direttamente o tramite Consorzio CDL

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|---|
| Consort | Alimentatori per elettroforesi | Quanta Biotech | Termo ciclatori |
| SCIE-PLAS | Celle per elettroforesi. DNA/RNA | RADWAG | Bilance tecniche e analitiche fino alla cifra decimale: Termobalance |
| EUROBIOSCIENCES | Human CD antibodies; Isotype Controls for Flow Cytometry | Simport | "CRYOVIALS" sterili, "MICREWETUBE" e relativi supporti e portaprovette; "CAPINSERT" per CRYOVIALS e tappi colorati per MICREWETUBE. Racks. Microprovette a pareti sottili per P.C.R. Portaprovette. Etichette. Film trasparente e fogli in alluminio. Articoli in plastica monouso per P.C.R. |
| GFL | Bagnomaria, Dubnoff, Agitatori/shaker da tavolo. Incubatori da tavolo con movimento orbitale. Incubatori per ibridazione. Distillatori e bi-distillatori in acciaio e in vetro/acciaio. | SONICS | Sonicatori, omogeneizzatori, disgregatori di cellule a ultrasuoni. |
| Heathrow Scientific | Pipettrici elettrica e manuale, conta colonie, vasta gamma di porta provette, box di stoccaggio, racks, articoli vari per microscopia, manipolazione liquidi, micro centrifugazione, navicelle per pesata. | SPECTRONICS CORPORATION | Tecnologia dell' ultravioletto. Transilluminatori con filtro "longlife", anche ad intensità variabile e doppia luce. Lampade UV. Cabinet. Radiometri. |
| HMC EUROPE | Autoclavi di media e grande capacità | SPECTRUM | Dialisi; ultrafiltrazione; microfiltrazione; macrofiltrazione |
| Steristeam II | Autoclavi di piccola capacità | STOVALL LIFE SCIENCE, INC | Agitatori per laboratori di biotecnologie. |
| HT high tech lab | Manipolazione liquidi; Micropipette; Pipettrici a batteria | Thermo ELECTRON CORPORATION | "Mini-Monitor", contatori/rivelatori di radiazioni e contaminazione radioattiva. |
| ibidi Integrated BioDiagnostics | Coltura cellulare e microscopia; Immunofluorescenza; Live Science Imaging; Videomicroscopia; Saggi in perfusioni; Chemiotassi; Angiogenesi; Saggi d'invasione | Thermo NESLAB HAAKE | Sistemi di refrigerazione. Refrigeratori a circolazione. Congelatori ad immersione "a dito freddo". Bagni criostatici. Bagnomaria termostatati a circolazione esterna. |
| IKA | Agitatori magnetici e meccanici. Agitatori/scuotitori da tavolo. Omogeneizzatori a torretta "ULTRA-TURRAX". Sistema monouso di omogeneizzazione UTTD. Bagni riscaldanti. Controlli elettronici digitali della temperatura e della velocità. Incubatori orbitali; Piastre riscaldanti; Vortex; Mulini da laboratorio; Reattori da laboratorio | TORREY PINES SCIENTIFIC | Incubatori/termostati refrigerati da tavolo. Piastra raffreddante per blocchi. Agitatore magnetico con riscaldamento, programmabile. Riscaldatori/refrigeratori per blocchi e per colonne HPLC. |
| Labnet Labnet International, Inc. | Centrifughe mini e macro anche refrigerate. Riscaldatori digitali a secco per blocchi. Incubatore con agitazione orbitale. Agitatori orbitali e rotativi. Personal thermal cyler. Sistemi per elettroforesi. | VILBER LOURMAT | Transilluminatori UV (ad una lunghezza d'onda, a due lunghezze d'onda, a luce bianca). Lampade UV con filtro, Biolink e Crosslinker. Cabinet. Radiometri. |
| LaboTools | Strumentazione da laboratorio | Whatman Part of GE Healthcare | Articoli per la filtrazione |
| memmert Experts in Thermostatics | Stufe classiche e da vuoto; Incubatori classici, refrigerati e a CO2; Sterilizzatori; Bagnomaria; Camere climatiche per test di stabilità, test ambientali e test materiali. | WHEATON Science Products | Strumentazione. Vetriere speciali. Vials. Omogeneizzatori "Cell-stir" e per colture cellulari. Sistemi per filtrazione. Provette per criogenia. Vials per colture e per cromatografia. |
| National Lab | Mini PERSONAL FREEZERS da banco, temperatura fino a -80°C. CHILLERS; Refrigeratori a circolazione. PIASTRE RAFFREDDATE, temperatura da 0°C a -30°C. Contenitori per stoccaggio. | WARING | Omogeneizzatori da laboratorio ad alta velocità a lame rotanti. |
| NEYTECH | Vasche di lavaggio ad ultrasuoni. Muffole da laboratorio analogiche e digitali programmabili. | | |
| Poulsen & Graf | Vetriere tarate e graduate CLASSE "A" con Certificato di Conformità; Dosatori Fortuna Optifix; Diluitori manuali e programmabili; Pipette Pasteur alta qualità, semplici cotonate e sterili. | | |